



主辦單位：新竹市企業經理協進會；**協辦單位：**工研院產業學院、新竹市人力資源管理協會

■ 課程簡介：

踏上主管的階梯，基層主管面對新角色的期許與挑戰，需再學習新的職能，以建構承上啟下能量；新科技崛起，競爭全球化，產品多樣交期短的競爭趨勢，主管的領導力、團隊建構力、問題分析決斷力，與優質人力的延攬培植，不斷面臨新的挑戰。本課程旨在建立基層主管關鍵職能，紮穩基礎再持續地系統化學習主管所須職能，一份用心的規劃，一項企業體與個人值得的投資，機會難得，歡迎報名！

■ 課程特色：

1.課程開始前：

- a.透過「職能自評表」，讓學員了解個人已具備管理職能程度水平。
- b.透過「性格特質測驗」，讓學員了解個人與常模比較的五大人格特質解讀，包括：情緒穩定、親和樂群、勤勉審慎、外向發展及經驗開放。

2.第一階段：(4 小時暖身課程)

- a.始業式
- b.大師演講
- c.團體活動 (破冰、團隊建立)

3.第二階段：(36 小時課堂上講解/演練 + 業師教練式輔導)

- a.經由專家學者深入討論，篩選出基層主管管理職能最重要項目，再依其定義及行為指標，規劃出經典課程，邀請具深厚實務經驗講師透過講解/演練，使學員先建立關鍵職能基礎能力，未來再持續地系統化學習管理者所須具備管理職能。
- b.考量管理職能之養成非一蹴可及，須從獲正知見開始，進而於日常工作中繼續不斷地思維、觀察、漸次練習，最後才能得心應手，養成新習慣，故特別於課堂後安排業師教練式輔導期間 4-6 週，針對學員運用課堂所學職能於工作上遇到的困難，經由小組討論及業師給予協助。

4.結業：

- a.結業式
- b.學習心得分享會

註：主辦單位邀請業界豐富實務經驗(擔任管理職至少 5 年以上)、具熱忱、願意分享、傳承經驗者擔任業師。

邀請主辦單位創會理事長、歷屆理事長、業師及協辦單位高階主管等一起出席課堂午餐，讓學員建立更廣泛人脈。

■ 課程目標：

- 1.習得基層主管關鍵職務能力
- 2.習得問題診斷與分析技能
- 3.習得團隊建構與領導技能
- 4.習得育才、留才、攬才技能

■ 招生對象：

- 1.企業重點培植具發展潛力人員、基層主管
- 2.對於基層主管關鍵職能再紮根、系統化學習主管所須職能，有興趣者。
- 3.有志邁向管理階層，關心自己職涯發展人員

■ 講師介紹

第一階段課程：

【宣明智】講師 <大師演講>

現職：聯華電子榮譽副董事長、宣捷生物科技董事長、
麥實創業投資董事長、文創一號董事長、
兩岸生技產業發展促進協會創辦人暨理事長

經歷：聯華電子董事長/副董事長/執行長/總經理、智原科技董事長等，
曾經協助創立超過百家公司，其中數十家已成功上市上櫃

【楊秋仁】講師 <團體活動>

現職：工研院產業學院活動課程顧問、團隊活動講師

經歷：工研院產業學院內外訓團隊活動策畫兼講師、
工研院新人訓 活力營團隊講師、
工研院公益委員會 兒童科技體驗營輔導

第二階段課程：

【黃永猛】講師

現職：經濟日報<談判秘笈>專欄作家、專業顧問、談判溝通行銷專業講師、
W&G 水鑾行銷廣告總經理

專長：銷售與激勵技巧、商業與採購談判、溝通與衝突管理、客訴處理與顧客滿意

經歷：美兆生活事業協理、上通 BBDO 廣告副總經理兼董事長特別助理

黃
金
陣
容

【陳德望】講師

現職：峰源顧問公司總經理、中衛發展中心資深專案顧問

專長：問題分析與解決、管理者的時間管理方法、主管人員必備的工作教導技巧

經歷：日本產業訓練協會授證講師、著作：領導力師

【陳基國】講師

現職：華創國際管理顧問公司負責人、

台大國際企業所策略管理博士班、景文科技大學兼任講師

專長：領導力潛能開發、高績效團隊建立

經歷：日月光集團環鴻科技公司全球人力資源處副總經理、

台積電轉投資創意電子公司人力資源處處長、台積電人力資源處經理

【施富欽】講師

現職：起初文創公司專業講師

專長：領導管理與教練指導、人際溝通、HR 專業

經歷：恩浦科技公司亞洲區人資主管、台灣康寧顯示玻璃公司人資專案經理、群創光電公司人資資深經理

■ 主辦單位創會理事長及歷屆理事長

【羅達賢】第 1 & 2 屆理事長

現職：工研院產業學院執行長

【許金榮】第 3 & 4 屆理事長

現職：漢民微測科技公司董事長 (股票代號 3658)

【李鴻裕】第 5 & 6 屆理事長

現職：智易科技公司策略長 (股票代號 3596)

【林育業】第 7 & 8 屆理事長

現職：帆宣系統科技公司總經理 (股票代號 6196)

【陳調鋌】第 9 & 10 屆理事長

現職：科準科技公司董事長

■ 課程內容 (第一階段)

10/18(三)下午 1:30 – 5:30

課程名稱	課程大綱	時數
始業式		0.5
大師演講 講師：宣明智	1. 對基層主管的期待 2. 基層主管應有的準備功夫	1
團體活動 講師：楊秋仁	醒腦遊戲、破冰暖身、團隊建立、團隊互動、 團隊合作、團隊融合	2.5

註：上課地點 – 工研院 21 館 2 樓(新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號)

■ 課程內容 (第二階段)

日期	課程名稱	課程大綱	時數
10/20 (五)	高效能職場溝通功夫 講師：黃永猛	1.剖析團隊溝通失敗原因 2.建立具影響力，精準到位表達方法 3.認識聆聽的四感原則，稱職聆聽訓練 4.確保溝通成效-回饋行動之結果	6
10/21 (六)	領導力潛能開發 講師：陳基國	1.瞭解領導與管理的差異 2.運用適當的風格和方法，領導團隊達成組織目標 3.建立領導七項關鍵技能：擬定目標、組織團隊、分配任務、制定流程、管理資源、追蹤考核、完成任務 4.理解領導五項基本功：影響力、判斷力、規劃力、創新力、執行力	6
	業師教練式輔導	透過小組討論及業師輔導，深化體驗管理職能行為指標，並完成個人及小組的專題習作	
11/17 (五)	問題分析與決策實務 講師：陳德望	1. 問題的認知與界定 2. 問題狀況評估 3. 問題因果分析 4. 最適決策分析 5. 評估可能風險	6
11/18 (六)	建立高績效團隊 講師：陳基國	1.剖析個人與團隊戰力的差異 2.認識高績效團隊的組成要素 3.建立高績效團隊的方法步驟 4.領導高績效團隊的能力特質	6
	業師教練式輔導	透過小組討論及業師輔導，深化體驗管理職能行為指標，並完成個人及小組的專題習作	
12/15 (五)、 12/16 (六)	人才是最後致勝的關鍵要素 講師：施富欽	1.建立基層主管對管理職務/角色的正確認知 2.體認找對人的重要性，了解有效的招聘流程與面試技巧重點 3.學會人才規劃與培育的關鍵技巧 4.留住對的人，釐清員工問題並予以協助改善	12
	業師教練式輔導	透過小組討論及業師輔導，深化體驗管理職能行為指標，並完成個人及小組的專題習作	

註：1.主辦單位保留調整課程日期、內容與講師等之權利

2.10/20 &10/21 課程上課地點 -工研院 21 館 2 樓(新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號);其餘課程上課地點 -工研院光明新村訓練教室(新竹市光復路二段光明新村 140 號)

3.結業時間，另行通知

■ 開課資訊

第一階段：

上課日期：106 年 10 月 18 日(週三) 13：30~17：30

上課地點：工研院 21 館 2 樓(新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號)

第二階段：

上課日期：106 年 10 月 20 至 12 月 16 日(週五~週六) 9：00~16：00

上課地點：10/20 & 10/21：工研院 21 館 2 樓(新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號)

其餘日期：新竹市光復路二段光明新村 140 號 (工研院光明新村訓練教室)

授課方式：(1)課堂上採用講授、分組討論、分享、Q&A 等方式，並於課後採用業師教練式陪伴，給予輔導諮詢

(2)業師輔導諮詢階段，規劃議題清單(題庫)，讓學員挑選指定之數量作練習(個人習作 or 小組討論)

費用： NT\$ 30,000 元

· 個人於 9/10 前完成報名且繳費可享 26,000 元

· 會員(主/協辦單位會員)· 9/10 前完成報名且繳費可享 25,000 元(會員若未於 9/10 前完成報名，則以原價 30,000 元收費)

· 同公司報名 2 位(含)以上，可享 24,000 元/人

附註：整體課程出席率超過 80%小時數，且於業師輔導諮詢階段繳交個人及小組的專題習作者，始頒發結業證書。

■ 報名資訊：

課程/報名洽詢：工研院產業學院 03-591 7781 王小姐

傳真報名：03-5820303，即日起請採用網路或傳真報名，額滿截止。

報名網址：<https://college.iti.org.tw/SeminarView2.aspx?posno=34F62D94-9C9A-4257-8FD4-7A16CCE4D73A>

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到回覆，敬請來電洽詢方完成報名程序。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 若您不克前來，請於開課五日前告知，以利調整課前教材、講義及餐點之準備並為您進行退款相關事宜；若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前三日通知。
4. 請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。課程開始不得以任何理由要求退費。

2017 科技產業基層主管養成班 報名表

FAX : 03-582-0303

報名專線 : 03-591 7781 王小姐

公司全銜		統一編號	
聯絡地址 (含郵遞區號)		□□□□□	傳真號碼 (含區碼)
發票抬頭		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 · <input type="checkbox"/> 公司統編同上 統編：_____ 公司名稱：_____	
連絡人姓名		連 絡 電 話	
		E-mail	
參加者姓名		部 門 / 職 稱	電 話 / 手 機
		E-mail+line ID	
		膳 食	
1		() 分機 手機：	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
2		() 分機 手機：	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
3		() 分機 手機：	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
參加費用		<input type="checkbox"/> 課程費用：30,000 元整 <input type="checkbox"/> 個人於 9/10 前完成報名且繳費可享 26,000 元整 <input type="checkbox"/> 會員(主/協辦單位會員)於 9/10 前完成報名且繳費可享 25,000 元整 <input type="checkbox"/> 同公司報名 2 位(含)以上，可享 24,000 元/人	
繳款資訊		1.恕不受理現場報名與繳費，敬請事先完成報名繳費手續。 2.可使用支票、匯票、匯款或 ATM 轉帳等方式付款 3.支票/匯票抬頭「財團法人工業技術研究院」 4.信用卡(線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 5.匯款戶名：財團法人工業技術研究院(匯款後，請回傳收據並註明課程及姓名) 付 款 行：土地銀行 工研院分行 帳 號：156-005-000025 (銀行代號：005)	
▶ 工研院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式傳遞訊息。 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 本單位日後通知您相關活動資訊或技術服務說明。(未勾選視為同意) ▶ 未來若您覺得需要調整我們提供之服務方式，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。			